

«08» июня 2017 г. № 3432
На № _____ от «__» _____ 20__ г.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые агенты!

Обращаем Ваше внимание, что согласно Приказу от 18.05.10 № 116, далее – Приказ Минтранса) маршрутная квитанция электронного билета, предоставляемая пассажиру, должна в обязательном порядке содержать следующую информацию:

- сведения о пассажире;
- наименование и (или) код перевозчика;
- наименование перевозчика, выполняющего рейс, если он отличается от маркетингового перевозчика;
- номер рейса;
- дату отправления рейса;
- время отправления рейса;
- наименование и (или) коды аэропортов/пунктов отправления и назначения для каждого рейса;
- терминалы аэропортов отправления и назначения;
- тариф;
- эквивалент тарифа (если применяется);
- итоговую стоимость перевозки (при оформлении блочной перевозки – индикатор ВТ, при оформлении групповой перевозки по скрытому тарифу – индикатор ИТ);
- форму оплаты;
- таксы, сборы (если применяются);
- сборы за изменение условий перевозки (если применяются);
- наименование и (или) код класса бронирования;
- код статуса бронирования;
- дату оформления;
- наименование агентства/перевозчика, оформившего билет, и место оформления;
- передаточную надпись/ограничения (включая период действия) (если имеются);
- норму бесплатного провоза багажа;
- уникальный номер электронного билета.

Обращаем Ваше внимание, что согласно Приказу Минтранса маршрутная квитанция электронного билета является документом строгой отчетности, соответственно, ее подделка или намеренное внесение искаженной информации влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

Собственный сбор Агента за услуги по бронированию и оформлению авиаперевозок должен быть оформлен на отдельной квитанции.

В случае несоответствия маршрутной квитанции электронного билета установленным нормам, Агенту будут выставлены штрафные санкции в соответствии с Агентским соглашением и/или ADM-политикой Авиакомпаний.